

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.mmploty.cz](http://www.mmploty.cz)  
Společnost: M&M PLOTY s.r.o.  
Se sídlem: Újezd pod Troskami 64, 512 63 Rovensko pod Troskami  
IČ/DIČ: 04317777/CZ04317777  
E-mailová adresa: [info@mmploty.cz](mailto:info@mmploty.cz)  
Telefonní číslo: +420 728 649 559; +420 722 745 355

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení / název:

Adresa:

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

Datum objednání (\*)/ datum obdržení (\*):

Číslo objednávky (\*)/ číslo faktury (\*):

Číslo účtu: (pro případ vrácení finančních prostředků)

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Popis produktu a vady:

### Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V

dne

podpis